

# TERMINOS Y CONDICIONES

[1. Introducción](#)

[2. Aceptación de los Términos](#)

[3. Descripción del Servicio](#)

[4. Registro y Cuentas de Usuario](#)

[5. Privacidad](#)

[6. Conducta del Usuario](#)

[7. Propiedad Intelectual](#)

[8. Política de Descontinuación/Terminación](#)

[9. Limitación de Responsabilidad y Renuncia de Garantías](#)

[10. Resolución de Disputas](#)

[11. Cambios en los Términos](#)

[12. Contacto](#)

## 1. Introducción

¡Bienvenido a Dreammy! Somos una aplicación móvil única, dedicada a mejorar tu experiencia de sueño y a explorar la increíble aventura del mundo onírico. Dreammy ha sido diseñada y desarrollada por la Academia Zardezan, reconocida por su experiencia en la enseñanza de sueños lúcidos y viajes astrales, además de fomentar la importancia de un sueño de calidad para el bienestar general.

Dreammy proporciona una plataforma interactiva y amigable para ayudarte a grabar, analizar y explorar tus sueños. Con características que incluyen un diario de sueños por dictado, una red social de soñadores, un mapa onírico colectivo, y el asesoramiento personalizado de tu asistente de sueños, Dreammy te permite navegar por tus sueños de una forma intuitiva y significativa.

Estos términos y condiciones (en adelante, "Términos") rigen tu acceso y uso de la aplicación Dreammy, así como cualquier información, texto, gráficos, fotos o cualquier otro material cargado, descargado o aparecido en Dreammy (denominado conjuntamente "Contenido"). Al acceder a Dreammy o utilizarla de cualquier forma, aceptas estar sujeto a estos Términos.

Lea estos Términos detenidamente antes de empezar a usar Dreammy. Si no está de acuerdo con estos Términos, no debe usar Dreammy. Al utilizar Dreammy, confirmas que aceptas estos Términos y que estás de acuerdo en cumplirlos.

## 2. Aceptación de los Términos

Al descargar, instalar, acceder o utilizar la aplicación Dreammy, indicas que has leído, comprendido y aceptado cumplir con estos Términos. Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre tú y Dreammy, y afectan tus derechos legales y obligaciones. Si no estás de acuerdo con estos Términos, no estás autorizado para utilizar Dreammy.

Los términos aplican a todos los usuarios de Dreammy, incluyendo pero no limitado a, usuarios que son contribuyentes de contenido, información, y otros materiales o servicios, individuales o empresas, registrados o no.

Además, al utilizar ciertas partes de Dreammy, es posible que se te pida que acuerdes términos y condiciones adicionales. Si hay alguna inconsistencia entre estos Términos y los términos y condiciones adicionales, los términos y condiciones adicionales prevalecerán en la medida de la inconsistencia.

Te recomendamos que guardes una copia de estos Términos para tu referencia. Es tu responsabilidad revisar estos Términos regularmente para estar al tanto de cualquier cambio. Tu uso continuado de Dreammy se considerará como tu aceptación de cualquier cambio a estos Términos.

Por favor, recuerda que Dreammy es una plataforma para registrar, analizar y compartir sueños, y no debe utilizarse como un sustituto del consejo médico profesional. Si tienes problemas de sueño graves, debes buscar ayuda profesional.

Estos Términos fueron actualizados por última vez en 7 de Julio del 2023. Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos Términos en cualquier momento y a nuestra entera discreción. Cuando realizamos cambios, los actualizamos en Dreammy y/o te notificamos a través de la aplicación. Tu uso continuado de Dreammy después de que las modificaciones entren en vigor, constituirá tu aceptación de tales cambios. Si no aceptas las modificaciones, no debes seguir utilizando Dreammy.

### 3. Descripción del Servicio

Dreammy es una plataforma única que combina tecnología avanzada y ciencia de los sueños para ayudarte a registrar, analizar y comprender tus sueños. Además, te permite compartir tus experiencias oníricas en una comunidad de soñadores, y encontrar similitudes en los sueños de los demás usuarios, explorando así el concepto del inconsciente colectivo.

Nuestros servicios incluyen, pero no se limitan a:

- **Diario de Sueños:** Aquí puedes grabar tus sueños mediante la función de dictado de voz a texto. Esta característica también te permite etiquetar y categorizar tus sueños para facilitar su análisis posterior.
- **Clima Onírico:** Esta función permite a los usuarios ver las tendencias y patrones comunes en los sueños de la comunidad de Dreammy, creando un "mapa onírico" del inconsciente colectivo.
- **Social Dream:** Nuestra red social de sueños te permite compartir tus experiencias oníricas con otros soñadores, interactuar con sus sueños y formar conexiones basadas en experiencias y temas de sueños similares.
- **Perfil y Ajustes:** Gestiona tu perfil, configura tus preferencias y personaliza tu experiencia en Dreammy.

Además, Dreammy cuenta con una inteligencia artificial que te asiste en tu exploración de los sueños. Te alerta de patrones recurrentes, conexiones emocionales y simbología en tus sueños, ayudándote a descifrar su significado.

Por último, Dreammy también ofrece acceso a cursos online y presenciales sobre sueños lúcidos y viajes astrales, poniéndote en contacto con expertos en el campo y

proporcionando una plataforma de aprendizaje y crecimiento.

Dreammy no es un proveedor de servicios médicos ni debe ser utilizado como un sustituto de la asesoría médica profesional. Si estás lidiando con problemas graves de sueño, te recomendamos que busques el consejo de un profesional de la salud.

Aceptas que estos servicios se proporcionan "tal como están" y "según estén disponibles". En la mayor medida permitida por la ley, Dreammy no ofrece garantías, explícitas o implícitas, respecto a la disponibilidad, precisión, fiabilidad, idoneidad, integridad, seguridad o calidad de estos servicios.

## **4. Registro y Cuentas de Usuario**

Para utilizar Dreammy, debes registrarte y crear una cuenta de usuario. Esto requiere que proporciones ciertos datos personales, que pueden incluir, pero no se limitan a, tu nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña. En algunos casos, también podemos solicitar información adicional para ayudar a personalizar tu experiencia en la aplicación.

Es tu responsabilidad proporcionar información precisa y completa durante el proceso de registro y mantener esta información actualizada. Debes proteger tu contraseña y debes notificarnos de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de tu cuenta o cualquier otra violación de la seguridad.

También reconoces que no puedes:

- Crear más de una cuenta para ti mismo.
- Crear una cuenta para otra persona sin su permiso explícito.
- Usar la cuenta de otro usuario sin su permiso explícito.
- Usar un nombre de usuario, una dirección de correo electrónico o un número de teléfono que ya esté siendo utilizado por otro usuario, que sea ofensivo, vulgar o obsceno, o que de otra manera viole los términos y condiciones de Dreammy.

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar tu cuenta si descubrimos que has proporcionado información falsa o engañosa, has violado los términos y condiciones, o por cualquier otro motivo que a nuestro exclusivo criterio se considere apropiado.

Por favor, revisa nuestra Política de Privacidad para obtener más información sobre cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información.

## **5. Privacidad**

En Dreammy, nos tomamos muy en serio la privacidad de tus datos y hemos implementado medidas para garantizar que tu información personal esté segura con nosotros. Recopilamos y usamos tu información personal en línea con la legislación de protección de datos aplicable y esta política de privacidad.

Al registrarte y utilizar Dreammy, aceptas que recopilemos y usemos tu información personal como se describe a continuación:

- Información de registro: Recopilamos la información que nos proporcionas durante el proceso de registro, como tu nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña.
- Información de uso: Recopilamos información sobre tu uso de Dreammy, como las funciones que utilizas, las acciones que realizas y el tiempo que pasas en la aplicación.
- Información de los sueños: Recopilamos la información que proporcionas sobre tus sueños, incluidas las grabaciones de voz y los textos transcritos.

Esta información nos ayuda a mejorar Dreammy, personalizar tu experiencia y realizar investigaciones y análisis. También podemos usar tu información para comunicarnos contigo sobre actualizaciones, cambios y ofertas.

Tus grabaciones de sueños y transcripciones son privadas por defecto, y sólo tú puedes decidir si las compartes con otros en Dreammy.

Además, empleamos medidas de seguridad robustas para proteger tu información personal de accesos no autorizados, pérdidas accidentales y/o destrucción. Esto incluye, pero no se limita a, la encriptación de datos, firewalls y controles de acceso físico y administrativo a nuestros datos.

Es importante recordar que, aunque hacemos todo lo posible para proteger tu información personal, ninguna medida de seguridad es absolutamente segura y, por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad total de tu información personal.

Por favor, consulta nuestra Política de Privacidad completa para obtener más detalles sobre cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información personal.

## 6. Conducta del Usuario

En Dreammy, valoramos una comunidad de soñadores respetuosa, segura y constructiva. Como usuario, se espera que mantengas un comportamiento acorde con estos valores. A continuación, te proporcionamos una serie de directrices sobre lo que consideramos comportamiento aceptable e inaceptable en nuestra aplicación.

### **Comportamiento aceptable:**

- Respetar a todos los usuarios. Cada soñador tiene derecho a ser tratado con dignidad y respeto.
- Usar Dreammy para su propósito previsto, es decir, para registrar, compartir, analizar y aprender de tus sueños y los de otros usuarios.
- Mantener confidencialidad donde sea necesario, especialmente si tienes acceso a sueños de otros usuarios que han optado por compartir contigo de manera privada.

### **Comportamiento inaceptable:**

- No se tolerará ningún tipo de acoso, discriminación o comportamiento ofensivo. Esto incluye cualquier contenido o comunicación que sea violento, amenazante, sexualmente explícito, racista, difamatorio o de cualquier otra forma inapropiado.
- No está permitido compartir sueños o cualquier otro contenido que viole los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- No se permite usar Dreammy para cualquier actividad ilegal o no ética.
- No está permitido intentar violar la seguridad de Dreammy ni acceder a cuentas de otros usuarios.

El incumplimiento de estas normas puede resultar en acciones correctivas, que pueden incluir la suspensión o eliminación de tu cuenta. Además, Dreammy se reserva el derecho de informar cualquier actividad ilegal a las autoridades pertinentes.

Recuerda, esta es tu comunidad. Juntos, podemos crear un espacio seguro y positivo para que todos disfrutemos y aprendamos de nuestros sueños.

## **7. Propiedad Intelectual**

Todo el contenido de la aplicación Dreammy, incluyendo, pero no limitado a, textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos y software, es propiedad de Dreammy y está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor. La compilación de todo el contenido en esta aplicación es propiedad exclusiva de Dreammy, con derechos de autor para esta selección, coordinación y disposición.

Además, los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botones, scripts y nombres de servicio incluidos o disponibles a través de Dreammy son marcas comerciales o imagen comercial de Dreammy. No se pueden utilizar en conexión con ningún producto o servicio que no sea Dreammy, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes, o de ninguna manera que menosprecie o desacredite a Dreammy. Todas las demás marcas comerciales que no son propiedad de Dreammy que aparecen en Dreammy son propiedad de sus respectivos dueños, que pueden o no estar afiliados, conectados o patrocinados por Dreammy.

En cuanto al contenido proporcionado por el usuario, como los registros de los sueños, se entenderá que cada usuario es el dueño original de su contenido. Al utilizar Dreammy, otorgas un permiso a Dreammy para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar y mostrar dicho contenido dentro de la aplicación y para los fines de funcionamiento de la misma, incluyendo la identificación de patrones, creación de Mapa Onírico y otras funciones de Dreammy. No obstante, siempre respetaremos la privacidad y confidencialidad de tus sueños de acuerdo con nuestra política de privacidad.

Por favor, respeta los derechos de propiedad intelectual de los demás al utilizar Dreammy. No uses Dreammy para compartir contenido que infrinja los derechos de propiedad intelectual de otros. Si consideras que tu contenido ha sido copiado de una manera que constituye una infracción de los derechos de autor, por favor, contáctanos.

## **8. Política de Descontinuación/Terminación**

En Dreammy, nos esforzamos por mantener un ambiente positivo y respetuoso para todos los usuarios. Sin embargo, entendemos que pueden surgir situaciones en las que sea necesario descontinuar o terminar el acceso de un usuario a nuestra aplicación.

Si un usuario infringe repetidamente nuestros Términos y Condiciones, o se involucra en conductas que consideramos perjudiciales o perjudiciales para otros usuarios o para el buen funcionamiento de la aplicación, nos reservamos el derecho de desactivar o terminar la cuenta de dicho usuario. Esta acción se tomará a nuestra discreción y puede ser permanente o temporal.

En caso de desactivación o terminación, el usuario será notificado y se le darán las razones de tal acción. En casos graves o repetidos de infracción, Dreammy puede optar por desactivar o terminar una cuenta sin previo aviso.

Si un usuario desea desactivar o eliminar su cuenta de forma voluntaria, puede hacerlo a través de los ajustes de su cuenta. Por favor, ten en cuenta que, una vez que una cuenta es eliminada, todos los datos asociados a ella, incluyendo los registros de los sueños, se eliminarán permanentemente y no podrán ser recuperados.

Dreammy no se hace responsable de cualquier pérdida de contenido o acceso a servicios resultantes de la descontinuación o terminación de una cuenta, ya sea por nuestra iniciativa o por la del usuario. Sin embargo, siempre buscaremos proceder de manera justa y transparente para mantener la confianza y satisfacción de nuestros usuarios.

## **9. Limitación de Responsabilidad y Renuncia de Garantías**

La aplicación Dreammy, sus servicios y todo el contenido disponible a través de la misma se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantía o condición de ningún tipo, ya sea explícita o implícita.

Aunque nos esforzamos por proporcionar un servicio de alta calidad y asegurar que el contenido y las funcionalidades de Dreammy sean precisas y estén actualizadas, Dreammy y sus afiliados, proveedores, directores, empleados o cualquier otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de los servicios de Dreammy no garantizan que la aplicación será ininterrumpida, oportuna, segura o libre de errores.

Además, Dreammy no garantiza que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por usted a través de la aplicación cumpla con sus expectativas, ni que cualquier error en el software será corregido.

En ningún caso Dreammy, ni sus directores, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, proveedores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier lesión, pérdida, reclamo, o cualquier daño directo, indirecto, incidental, punitivo, especial, o consecuente de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo

negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como resultado del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos a través de la aplicación, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso de la aplicación o cualquier producto, incluyendo, pero no limitado a, cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso de la aplicación o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o de otra manera disponible a través de la aplicación, incluso si se advierte de su posibilidad.

Usted acuerda que su uso de la aplicación Dreammy y sus servicios será bajo su propio riesgo.

## **10. Resolución de Disputas**

En el caso de que surja un desacuerdo o disputa entre usted y Dreammy, nuestra meta es proporcionarle una forma neutral y costo-efectiva de resolver la disputa rápidamente. Antes de recurrir a estos alternativos, le instamos a que se ponga en contacto con nosotros directamente para buscar una resolución. Podemos resolver muchas disputas de forma amistosa.

En caso de que no podamos resolver la disputa de manera informal, ambas partes acuerdan resolver cualquier reclamo, disputa o controversia (excluyendo cualquier reclamación por daño monetario) que surja de, o esté relacionada con, estos Términos de Uso o la relación que resulte de estos Términos de Uso por medio de arbitraje vinculante.

El arbitraje es más informal que un juicio en los tribunales. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado, y la revisión judicial de un laudo arbitral es muy limitada. Sin embargo, un árbitro puede otorgar los mismos daños y medidas de reparación que un tribunal podría otorgar.

El arbitraje se llevará a cabo por un panel de árbitros neutrales, cuyas decisiones serán definitivas y vinculantes. Ambas partes acuerdan que cualquier decisión o laudo de arbitraje en cualquier acción, demanda o procedimiento será final y puede ser ingresado como un juicio en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

## **11. Cambios en los Términos**

Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de modificar o reemplazar estos Términos de Uso en cualquier momento. Si una revisión es material, haremos esfuerzos razonables para proporcionar al menos 30 días de aviso antes de que cualquier nuevo término entre en vigencia. ¿Qué constituye un cambio material se determinará a nuestro exclusivo criterio.

Al continuar accediendo o utilizando nuestra Aplicación después de que esas revisiones entren en vigencia, usted acepta estar vinculado por los términos revisados. Si no está de acuerdo con los nuevos términos, en todo o en parte, por favor deje de usar el sitio web y la Aplicación.

Es responsabilidad del usuario revisar estos Términos de Uso periódicamente para cualquier cambio. Su uso continuado del Servicio después de la publicación de cualquier cambio en los Términos de Uso constituirá su reconocimiento de los cambios y su consentimiento para cumplir y estar sujeto a la versión modificada de estos Términos de Uso.

## **12. Contacto**

Si tiene alguna pregunta o consulta sobre estos Términos de Uso, o si desea informar de cualquier violación de los Términos de Uso, por favor póngase en contacto con nosotros. Estamos aquí para ayudarle y valoramos su feedback. Puede ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente enviando un correo electrónico a [admin@academiazardezan.com](mailto:admin@academiazardezan.com) o mediante el formulario de contacto en nuestro sitio web.

Nuestro horario de atención al cliente es de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 (GMT). Nos esforzamos por responder a todas las consultas en un plazo de 48 horas durante el horario laboral.

Por favor, tenga en cuenta que cualquier comunicación, ya sea por correo electrónico, teléfono, escrito o de otra manera, estará sujeta a estos términos y puede ser utilizada en procedimientos judiciales en base a estos términos.

Nos reservamos el derecho de hacer cambios a nuestra información de contacto en cualquier momento sin previo aviso. Para la información de contacto más actualizada, por favor refiérase a la sección de contacto de nuestra Aplicación.