

Política de privacidad

[Introducción:](#)

[Recopilación de Información:](#)

[Uso de la Información:](#)

[Cómo se Comparte la Información:](#)

[Cómo se Protege la Información:](#)

[Derechos del Usuario:](#)

[Uso de Cookies y Tecnologías Similares:](#)

[Política de Privacidad para Menores:](#)

[Cambios a la Política de Privacidad:](#)

[Contacto:](#)

Introducción:

Bienvenido a Dreammy, la innovadora aplicación de sueños desarrollada por la Academia Zardezan. Estamos comprometidos con la creación de un espacio seguro y beneficioso para todos nuestros usuarios para explorar, aprender y compartir sobre el fascinante mundo de los sueños y el sueño lúcido.

Para nosotros en Dreammy, su privacidad es de suma importancia. Esta política de privacidad tiene como objetivo proporcionarle una visión clara y transparente de cómo recopilamos, usamos, protegemos y manejamos sus datos personales, así como los derechos que tiene con respecto a sus datos.

Nos adherimos a las normas de privacidad más estrictas y tomamos todas las medidas necesarias para garantizar que sus datos estén seguros con nosotros. Al usar Dreammy, usted está confiando en nosotros con su información, una responsabilidad que tomamos muy en serio.

Esta política de privacidad es aplicable a todas las funcionalidades de Dreammy, incluyendo pero no limitado a, Diario de Sueños, Clima Onírico, Social Dream, El Perfil y Los ajustes. Al usar nuestra aplicación, usted acepta esta política de privacidad. Por favor, lea cuidadosamente esta política y, si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Recopilación de Información:

En Dreammy, recopilamos y procesamos información para proporcionar, mejorar, entender y personalizar nuestros servicios. Los tipos de información que recopilamos dependen de cómo utiliza nuestros servicios.

a) Información que usted proporciona:

Recopilamos la información que usted proporciona directamente a Dreammy cuando crea una cuenta, se comunica con nosotros, utiliza nuestros servicios, realiza una compra, o interactúa con la aplicación de cualquier otra manera. Esta información puede incluir, pero no se limita a, su nombre, correo electrónico, fecha de nacimiento, contenido de sueño que registra, interacciones sociales dentro de la aplicación, y cualquier otra información que usted decida proporcionar.

b) Información que recopilamos automáticamente:

Recopilamos cierta información automáticamente cuando usted utiliza Dreammy. Esto puede incluir detalles como la fecha y hora de su acceso a nuestros servicios, las funciones que utiliza, sus búsquedas, las vistas de páginas, la dirección IP, los datos del dispositivo y del sistema, y la información de identificación del dispositivo.

c) Información de terceros:

Podemos recopilar información sobre usted de terceros que ya tienen su información. Esto puede incluir, por ejemplo, información de plataformas de redes sociales (si decide vincular su cuenta de Dreammy con estas plataformas), o información de proveedores de servicios de pago para facilitar las transacciones dentro de la aplicación.

d) Información a través de cookies y tecnologías similares:

Usamos cookies y tecnologías similares para recoger y almacenar información cuando interactúa con nuestros servicios. Esto puede incluir el uso de cookies para identificar su navegador o dispositivo, lo que nos permite ofrecerle una experiencia más personalizada.

Por favor, tenga en cuenta que, aunque no estamos obligados a recopilar ningún dato, ciertos servicios o características pueden no estar disponibles si elige no proporcionarlos.

Uso de la Información:

En Dreammy, utilizamos la información que recopilamos de usted para los siguientes propósitos:

a) Para proporcionar nuestros servicios:

Utilizamos la información que recopilamos para ofrecer nuestros servicios a usted. Esto incluye la gestión de su cuenta, la facilitación de la interacción social en la plataforma, y la entrega de contenidos personalizados basados en sus registros de sueño, interacciones y preferencias.

b) Para mejorar nuestros servicios:

Analizamos la información que recopilamos para entender cómo los usuarios interactúan con nuestros servicios. Esto nos ayuda a identificar áreas de mejora, desarrollar nuevas características, y optimizar la experiencia general del usuario.

c) Para comunicarnos con usted:

Podemos utilizar su información para comunicarnos con usted. Esto puede incluir notificaciones relacionadas con su uso de nuestros servicios, actualizaciones de nuestros términos y políticas, y mensajes de marketing y promocionales.

d) Para proteger Dreammy y nuestros usuarios:

Utilizamos la información que recopilamos para proteger Dreammy y nuestros usuarios. Esto puede incluir actividades como la detección y prevención de fraude, el cumplimiento de la ley, y la aplicación de nuestros términos y políticas.

e) Para investigación y desarrollo de productos:

Utilizamos la información recopilada para la investigación y el desarrollo de productos. Esto puede implicar el análisis de las tendencias de los sueños a nivel colectivo, y el desarrollo de nuevos servicios relacionados con la interpretación y comprensión de los sueños.

Por favor, tenga en cuenta que nos comprometemos a mantener sus datos de forma segura y a no vender su información a terceros para fines de marketing sin su consentimiento explícito.

Cómo se Comparte la Información:

En Dreammy, respetamos su privacidad y la confidencialidad de su información es de suma importancia para nosotros. A continuación, se describen las circunstancias bajo las cuales podríamos compartir su información con terceros:

a) Con su Consentimiento:

Podemos compartir su información con terceros si usted nos da su consentimiento explícito. Por ejemplo, si opta por compartir un sueño en la red social Social Dream, este sueño podría ser visible para otros usuarios de la plataforma.

b) Para Proveer y Mejorar Nuestros Servicios:

Podemos compartir información con proveedores de servicios que nos ayudan a operar y mejorar nuestros servicios. Estos proveedores sólo tienen acceso a la información necesaria para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a protegerla y usarla solo para los fines para los que fue revelada.

c) Para Seguridad, Cumplimiento Legal y Protección:

Podemos divulgar su información si creemos que es necesario para proteger los derechos, propiedad o seguridad de Dreammy, nuestros usuarios o el público. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías y organizaciones para la protección contra fraudes y reducción del riesgo de crédito. También podemos divulgar su información en respuesta a un proceso legal, como una orden judicial o una citación.

d) En Conexión con una Fusión o Venta de la Compañía:

Si Dreammy participa en una fusión, adquisición, bancarrota, disolución, reorganización, venta de algunos o todos sus activos, financiamiento, transacción de acciones públicas, o transición de servicio a otro proveedor, su información podría ser vendida o transferida como parte de dicha transacción.

Recuerde que la política de privacidad de terceros será la que aplique a la información que se reciba en tales circunstancias.

Tenga en cuenta que no vendemos su información personal a terceros para sus propósitos de marketing directo sin su consentimiento explícito.

Cómo se Protege la Información:

En Dreammy, entendemos la importancia de mantener segura su información. Estamos comprometidos a proteger la información que recopilamos y utilizamos, y tomamos

medidas significativas para hacerlo. Aquí están las medidas que tomamos para proteger su información:

a) Medidas de Seguridad Física y Electrónica:

Implementamos medidas de seguridad físicas y electrónicas diseñadas para salvaguardar la información que recopilamos. Esto incluye el uso de servidores seguros, firewalls y tecnología de encriptación de datos para proteger su información personal y de la cuenta de usuario.

b) Gestión de Acceso:

El acceso a la información personal y de la cuenta de usuario está restringido a aquellos empleados, contratistas y agentes de Dreammy que necesitan conocer dicha información para procesarla en nuestro nombre. Estas personas están sujetas a obligaciones de confidencialidad.

c) Revisión Regular:

Realizamos revisiones de seguridad regularmente para evaluar y mejorar la protección de la información. Aunque nos esforzamos por proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de la información que transmite a Dreammy, y lo hace bajo su propio riesgo.

d) Notificaciones de Brecha de Seguridad:

En el caso improbable de una brecha de seguridad, nos esforzamos por notificarle lo antes posible en conformidad con la ley aplicable.

e) Protección de Contraseñas:

Es importante que proteja contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su computadora. Asegúrese de cerrar sesión cuando termine de usar un equipo compartido.

Tenga en cuenta que ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable, y no podemos garantizar la seguridad de su información personal. En caso de cualquier preocupación acerca de la seguridad de su información personal, por favor, póngase en contacto con nosotros.

Derechos del Usuario:

Como usuario de Dreammy, tienes ciertos derechos con respecto a tu información personal. Te explicamos qué son y cómo puedes ejercerlos:

a) Acceso:

Tienes derecho a solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre ti. Si desea una copia de parte o de toda su información personal, por favor póngase en contacto con nosotros.

b) Corrección:

Queremos asegurarnos de que su información personal sea precisa y esté al día. Puede solicitarnos corregir o eliminar información que piensa que es incorrecta.

c) Eliminación:

Tienes derecho a solicitar que eliminemos tus datos personales, bajo ciertas condiciones. Si quieres solicitar la eliminación de tus datos, por favor, póngase en contacto con nosotros.

d) Restricción de Procesamiento:

Tienes derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de tus datos personales, bajo ciertas condiciones.

e) Objeción al Procesamiento:

Tienes el derecho de objetar a nuestro procesamiento de tus datos personales, bajo ciertas condiciones.

f) Portabilidad de Datos:

Tienes el derecho de solicitar que transfiramos los datos que hemos recopilado a otra organización, o directamente a ti, bajo ciertas condiciones.

Si haces una solicitud, tenemos un mes para responder. Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor, póngase en contacto con nosotros. Nos esforzaremos por responder a su solicitud tan pronto como sea posible.

Uso de Cookies y Tecnologías Similares:

En Dreammy, utilizamos cookies y tecnologías similares para proporcionarte la mejor experiencia posible. Aquí te explicamos qué son y cómo las utilizamos:

a) ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se colocan en tu dispositivo cuando visitas nuestro sitio web o utilizas nuestra aplicación. Estas cookies nos ayudan a reconocerte, recordar tus preferencias y proporcionarte una experiencia más personalizada.

b) ¿Cómo usamos las cookies?

Utilizamos cookies para varias funciones. Por ejemplo, utilizamos cookies para recordar tus preferencias de idioma, para entender mejor cómo interactúas con nuestra aplicación y para personalizar el contenido que te mostramos. También utilizamos cookies para fines de análisis, lo que nos ayuda a entender cómo los usuarios utilizan nuestra aplicación y cómo podemos mejorarla.

c) Tecnologías de rastreo:

Además de las cookies, también podemos utilizar otras tecnologías de rastreo, como balizas web, para recopilar información sobre tu uso de nuestra aplicación. Estas tecnologías nos ayudan a entender mejor cómo interactúas con nuestra aplicación y nos permiten mejorar la experiencia del usuario.

d) Gestión de cookies:

Puedes gestionar tus preferencias de cookies en la configuración de tu dispositivo o navegador. Sin embargo, ten en cuenta que si decides bloquear todas las cookies, algunas funciones de nuestra aplicación pueden no funcionar correctamente.

e) Cookies de terceros:

En ocasiones, podemos permitir a terceros que utilicen cookies u otras tecnologías de rastreo en nuestra aplicación para recopilar información sobre tus actividades. Esta información nos ayuda a proporcionarte publicidad relevante y a mejorar la funcionalidad de nuestra aplicación.

Por favor, ten en cuenta que cualquier información que estos terceros recopilen a través de cookies y tecnologías de rastreo está sujeta a sus propias políticas de privacidad, y no a la nuestra. Te recomendamos que revises las políticas de privacidad de estos terceros si tienes alguna pregunta.

Política de Privacidad para Menores:

Dreammy está comprometida en proteger la privacidad de los menores. No recopilamos ni solicitamos a sabiendas información personal de personas menores de 16 años sin el consentimiento apropiado de los padres o tutores legales.

a) Información recopilada de menores:

Si nos damos cuenta de que hemos recopilado información personal de un menor de 16 años sin el consentimiento verificable de sus padres, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores lo más pronto posible.

b) Consentimiento de los padres:

Si eres padre o tutor y crees que tu hijo ha proporcionado información personal a Dreammy sin tu consentimiento, por favor contáctanos. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado información personal de menores sin el consentimiento apropiado, eliminaremos esa información.

c) Uso de la aplicación por menores:

Si eres menor de 16 años, debes obtener el permiso de tus padres o tutores antes de usar nuestra aplicación y antes de enviarnos cualquier información personal.

d) Protección de la información de menores:

Tomamos medidas para garantizar que la información de los menores esté protegida y no sea utilizada de manera inapropiada. Por ejemplo, utilizamos medidas de seguridad para proteger la información que recopilamos y limitamos la cantidad de información que recopilamos de los menores.

Te instamos como padre o tutor a supervisar la actividad online de tus hijos y a enseñarles sobre las prácticas seguras de uso de Internet.

Cambios a la Política de Privacidad:

Dreammy se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, por lo que te recomendamos revisarla con frecuencia. Si hacemos cambios sustanciales a esta política, te notificaremos aquí, por correo electrónico, o mediante un aviso en nuestra página de inicio antes de que el cambio se vuelva efectivo.

a) Notificación de cambios:

Si decidimos cambiar nuestra Política de Privacidad, publicaremos esos cambios en esta página y actualizaremos la fecha de modificación al final de esta Política de Privacidad.

b) Aceptación de cambios:

Tu uso continuado de Dreammy después de la publicación de cambios a esta política será considerado tu aceptación de dichos cambios. Si no estás de acuerdo con los cambios, debes dejar de usar Dreammy de inmediato.

c) Revisión periódica:

Te animamos a revisar periódicamente esta página para obtener la última información sobre nuestras prácticas de privacidad.

d) Fecha de la última actualización:

La última actualización de esta Política de Privacidad se realizó el [INSERTAR FECHA], por favor revisa la Política de Privacidad periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio.

Por favor, si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, contáctanos a través de la información proporcionada en la sección de contacto de la aplicación.

Contacto:

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, nuestras prácticas de manejo de datos, o tus interacciones con Dreammy, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Valoramos tu feedback y trabajaremos para resolver cualquier inquietud que puedas tener.

a) Medios de contacto:

Puedes ponerte en contacto con nosotros por correo electrónico a admin@academiazardezan.com. Por favor, incluye "Política de Privacidad" en la línea de asunto de tu correo electrónico para asegurarte de que tu consulta sea manejada eficientemente.

b) Tiempo de respuesta:

Hacemos todo lo posible para responder a todas las consultas en un plazo de 48 horas. Sin embargo, puede que en ocasiones este tiempo sea mayor debido al volumen de consultas recibidas.

c) Resolución de dudas e inquietudes:

Si tienes dudas sobre cómo Dreammy maneja tus datos personales, o si deseas ejercer alguno de tus derechos detallados en esta Política de Privacidad, por favor ponte en contacto con nosotros. Nos comprometemos a trabajar contigo para resolver cualquier preocupación que puedas tener.

Recuerda, tu privacidad es importante para nosotros y estamos comprometidos a protegerla. Gracias por confiar en Dreammy para tus experiencias oníricas.